LEITLINIE QUALITÄT.

VERSION 4.01 - 06/2023

PURITY.
PERFORMANCE.
PASSION.

www.gk-graphite.com

Grundaussage

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist der entscheidende Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit der AMG Graphite. Unser Managementsystem basiert auf internationalen Darlegungsmodellen, insbesondere der DIN EN ISO 9001.
Wir verpflichten uns, alle notwendigen und sinnvollen Maßnahmen zu realisieren, um jederzeit den Kundenforderungen gerecht zu werden.
Zur Erreichung dieser Zielsetzungen bilden wir unser Personal bestmöglich aus. Wir beteiligen alle Mitarbeitenden ständig am kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur Optimierung von Qualität, Service, Kosten und Technologie.

Umfassende Qualität

Über das Produkt hinaus beziehen wir Prozesse, Dienstleistungen, Informationen und unser Image in unsere Qualitätsbetrachtung ein.

Der Kunde als Maßstab für Qualität

Entscheidend dabei ist die von jedem einzelnen Kunden individuell geforderte und wahrgenommene Qualität.

Qualität und Unternehmenserfolg

In der einwandfreien Erfüllung der internen und externen Kunden zugesagten Leistungen und Dienstleistungen sehen wir die Voraussetzung für einen anhaltenden, langfristigen Erfolg.

Eigenverantwortlichkeit / Organisation

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter sorgen im Rahmen ihrer Tätigkeit und unternehmerischen Zuständigkeit eigenverantwortlich für Qualität. Das gilt für alle Bereiche unseres Unternehmens. Gefordert ist, neben der fachlichen, sozialen und interkulturellen Kompetenz, das unternehmerische Denken und Handeln unserer Mitarbeitenden.
Das Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen zu fördern und durch gezieltes Training zu unterstützen, ist eine der wichtigsten ständigen Führungsaufgaben.

Fortlaufende Verbesserung

Qualität ist das Resultat und das Ergebnis eines systematischen, kontinuierlichen Prozesses mit dem Ziel, unser Dienstleistungsversprechen nicht nur zu erfüllen, sondern den Aufwand und die Leistung ständig zu optimieren.
Wir erwarten von jedem unserer Mitarbeitenden, dass Handlungen so geplant, vorbereitet, durchgeführt, kontrolliert und dokumentiert werden, dass sie der Zielsetzung „Null Fehler“ und dem Konzept der kontinuierlichen Verbesserung gerecht werden.

Identifikation

Die Mitarbeitenden der AMG Graphite sind Träger der Qualitätspolitik und sind als Teil unseres Unternehmens dieser verpflichtet. Jeder Einzelne leistet durch beispielhaftes Verhalten und qualitativ einwandfreie Leistung seinen Beitrag zu den Qualitätszielen, die wir uns selbst gesetzt haben.